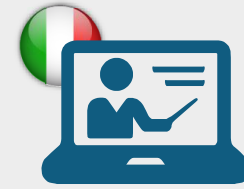


QUESTION TIME



La selezione delle migliori Q&A.

LAUMAS[®]
Innovation in Weighing



INSTRUMENT MANAGER

Webinar 2019



#LAUMASKNOWHOW



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Quali **strumenti** si possono **collegare** ad Instrument Manager?

A

Il software è compatibile con tutti i nostri **trasmettitori multicanale** che hanno versioni firmware dalla 1.04 in poi.

Gli **indicatori** della [serie W](#) e i **trasmettitori monocanale** sono tutti compatibili, indipendentemente dalla versione firmware (eccetto: WLIGHT, indicatori con software per pese a ponte e indicatori con display grafico).

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®



Come avviene il **collegamento** tra **Instrument Manager** e uno **strumento LAUMAS**?



Il collegamento avviene tramite **porta seriale RS485**.
Poiché i PC moderni non dispongono più delle porte seriali, bisognerà munirsi di un **convertitore USB-485**.

Per ottenere la comunicazione corretta con il software, la porta seriale RS485 dovrà essere configurata con il protocollo **ModBus** come modalità di funzionamento.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q Se collego Instrument Manager al mio strumento che ha **firmware personalizzati**, questi si perdono?

A **No, non si perdono.** I nostri **aggiornamenti** includono le vostre personalizzazioni firmware e sono compatibili con Instrument Manager.

Se lo desiderate, è inoltre possibile personalizzarne anche la **veste grafica**: basta fornire ai tecnici del nostro ufficio R&D le informazioni necessarie per realizzarla secondo le vostre richieste. Nel **setup personalizzato** di Instrument Manager, i firmware utilizzati riporteranno poi la personalizzazione grafica richiesta.





Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q Tramite Instrument Manager, possiamo fare il **backup** della **configurazione** dei **parametri** di uno strumento?

A **Sì**, questa è una delle sue funzionalità. Tutti i **parametri di configurazione** associati agli strumenti installati possono essere salvati sul **software**, permettendo maggiore **autonomia e velocità** nei settaggi successivi di uno strumento dello stesso modello.

Si può inoltre **salvare e catalogare** ogni specifica configurazione associandola al numero di serie o al nome dello strumento, all'impianto, al cliente ecc.





Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Se collego ad Instrument Manager uno **strumento già calibrato** in precedenza, posso leggerne i **dati**?

A

Sì, certo. Una volta completata la connessione e fatto il download della configurazione dello strumento sul PC, si può accedere alla pagina della **calibrazione reale** e vedere il punto di calibrazione, compreso lo **zero**.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Posso **esportare** da Instrument Manager i **dati grafici** visualizzati in fase di calibrazione?

A

No, per il momento. Sono infatti dati campione con una **frequenza** molto **bassa** (3 o 5 aggiornamenti per secondo) che servono solo per monitorare lo strumento collegato.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

I **dati** della calibrazione possono essere esportati in **formato PDF**?

A

No. Tutti i dati di configurazione per realizzare il backup si possono **esportare** da Instrument Manager al PC o ad una rete in uno specifico **formato proprietario** gestito dal programma.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Si possono **confrontare i parametri** di configurazione di due **dispositivi diversi**?
Ad esempio TLS e TLB 485?

A

Sì. Il software permette di confrontare tutti i parametri (come fondo scala, divisione, filtro) che i due strumenti hanno in **comune**. Non è possibile confrontare quei parametri che sono presenti solo in uno dei due strumenti.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q Con **Instrument Manager** è possibile fare **assistenza** ai clienti **da remoto** se i loro sistemi di pesatura sono connessi ad internet?

A **No, al momento non è possibile.** Il software è stato infatti sviluppato su base RS485 (porta seriale presente su tutti i nostri strumenti) per la programmazione e il backup dei dati di configurazione e non per la gestione da remoto.

Stiamo sviluppando indicatori e trasmettitori di peso con porte differenti (**USB** e **Ethernet**) che, una volta pronti, ci permetteranno di **espandere** le **funzionalità** di Instrument Manager. Attualmente, sviluppando un apposito software, potete controllare da remoto i sistemi di pesatura solo se gli strumenti installati hanno il protocollo **Ethernet TCP/IP**.





Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Per **tarare** i **trasmettitori** di peso **multicanale** bisogna prima eseguire la **calibrazione teorica**, poi la calibrazione reale ed infine **l'equalizzazione**?

A

No. Dopo la **calibrazione teorica** va eseguita **l'equalizzazione**, così da rendere uniforme la risposta su tutta la superficie del ricettore di carico. Solo dopo questi passaggi si può passare alla **calibrazione reale** con peso campione.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Sto utilizzando un **trasmettitore multicanale** in una struttura a **4 celle di carico**, ma l'equalizzazione non va a buon fine perché non riesco a fare emergere una cella, come risolvo il **problema**?

A

In una struttura a 4 celle di carico, l'equalizzazione corretta si realizza applicando il **carico su 4 punti**, possibilmente in corrispondenza delle 4 celle, in modo che una sia sempre predominante sulle altre. Se seguendo la procedura l'equalizzazione non va a buon fine, il problema è sicuramente nella **struttura meccanica**, che va quindi rivista.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Qual è la **differenza** tra i diversi **tipi di filtro** dello strumento?

A

Sugli strumenti LAUMAS è disponibile una **scala di filtri** sul peso da 0 a 10. Più basso è il numero del filtro, maggiore è la velocità di **trasmissione** dei **dati** e minore la **stabilità di lettura** del peso.

All'aumentare del filtro, diminuisce la velocità di trasmissione ed aumenta la stabilità. A seconda del tipo di applicazione che si va a sviluppare si deve cercare il giusto compromesso tra velocità e stabilità.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13



Q&A

Le domande dei
partecipanti,
le nostre risposte

INSTRUMENT
MANAGER

Webinar 2019

LAUMAS®

Q

Se le vostre **elettroniche** vengono connesse alle celle di carico di altri produttori, continuano a ricevere comunque le **informazioni** da ogni **singola cella**?

A

Certo, i nostri software e le nostre elettroniche sono compatibili con qualsiasi cella di carico di qualunque produttore.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13